

## AutoJapon Garantía de Repuestos Usadas

### ⦿ Periodo de Garantía:

**30 días a partir de la fecha de compra**, a menos que se especifique lo contrario en la descripción del artículo o se trate de artículos clasificados como "Junk".

### ⦿ Repuestos Cubiertas por la Garantía:

Todas los repuestos usados, excepto algunos artículos donde el cliente puede seleccionar el período de garantía (como motores, transmisiones, cortes frontales, etc.).

※ Esta garantía no cubre consumibles como aceites y filtros, piezas de goma ni fugas de aceite.

### ⦿ Contenido de la Garantía:

Sí repuestos cubierta falla funcionalmente bajo un uso normal durante el período de garantía, será reparada o reemplazada sin cargo con una pieza equivalente.

Si no hay repuestos equivalentes disponibles, se reembolsará el precio de compra.

### ⦿ Condiciones de la Garantía:

- Presente este documento al reclamar la garantía.
- Presente la factura emitida por nuestra empresa (factura).
- La instalación de los repuestos debe ser realizada por un mecánico con conocimientos especializados.
- El uso del producto debe ser normal.
- La garantía no cubre los siguientes casos:
  - Si nuestra marca de identificación ha sido removida.
  - Fallas debido a accidentes, desastres o manipulación inadecuada.
  - Fallas debido a modificaciones del vehículo o al uso de repuestos no especificados.
  - Desgaste natural o daños debido al envejecimiento de consumibles, fluidos, piezas de goma, etc.
  - Fallas debido a errores de instalación o mantenimiento deficiente.
  - Reparaciones o modificaciones realizadas fuera de nuestra empresa.
  - Repuestos que están explícitamente excluidos de la garantía.

### ⦿ Cómo Reclamar la Garantía:

- Comuníquese con nosotros inmediatamente si ocurre una falla dentro del período de garantía.

- Después de confirmar la naturaleza de la falla, le guiaremos a través del proceso de reparación o reemplazo (o reembolso si no hay existencias disponibles).
- Presente este documento y la factura al solicitar una reparación o reemplazo bajo garantía.
- Los costos de desmontaje e instalación de los repuestos correrán a cargo del cliente.

© **Acerca de las Devoluciones (Cambio de Opinión del Cliente):**

En principio, no aceptamos devoluciones debido al cambio de opinión del cliente.

※Se considerará que el pago del producto se realizó después de la verificación del artículo real.

Por favor, revise cuidadosamente el número de repuestos, el modelo compatible y la condición antes de la compra.

© **Acerca del Tiempo de Reembolso:**

El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria después de que nuestra empresa haya confirmado el producto y no haya problemas.

El nombre del titular de la cuenta de reembolso debe ser el mismo que el nombre del comprador que figura en la factura.

© **Descargo de Responsabilidad:**

Esta garantía se limita a lo estipulado anteriormente y no ofrecemos ninguna otra garantía.

Nuestra empresa no será responsable de ningún daño sufrido por el cliente debido a la falla de los repuestos (como la pérdida debido a la imposibilidad de usar el vehículo, los costos del vehículo de reemplazo durante el período de reparación u otros daños indirectos).

Emitido por:

AutoJapon

Fecha de emisión:

Numero de Factura:

Firma:

Notas: No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.